

## Betreft: Ontwikkelingen bij FocusCura

Beste Medido klant, beste zorgverlener,

Wellicht heb je vernomen dat FocusCura genoodzaakt is de cMed dienstverlening in Nederland per 15 oktober 2022 te beëindigen. Het stoppen van de cMed dienstverlening heeft grote impact op de personele bezetting van de thuiszorgorganisaties waar de cMed als medicijndispenser wordt ingezet. Naast de gevolgen voor de zorgorganisaties raakt dit ook de zelfredzaamheid van cliënten.

## Hulpvraag van FocusCura aan Vitavanti

Om de impact op de zorg en alle cliënten zoveel mogelijk te beperken, heeft FocusCura ons gevraagd om haar klanten en cliënten te helpen met onze Medido dienstverlening in deze acuut ontstane situatie.

We helpen zorgorganisaties en cliënten graag en zetten ons daarom maximaal in om ervoor te zorgen dat deze kritische dienst, het aanreiken van medicatie, voor alle collega- organisaties en cliënten zo goed mogelijk én op zo'n kort mogelijke termijn kan worden gecontinueerd.

Onze voorraad is op dit moment toereikend om de huidige klanten, waaronder jullie instelling, en de zorgorganisaties die gebruik maken van de cMed dienstverlening te voorzien van Medido medicijndispensers. Deze plotselinge situatie brengt echter veel extra werk voor ons mee in een zeer kort tijdsbestek.

## Wat betekent dit voor jou als bestaande klant?

Deze situatie zorgt mogelijk voor een tijdelijke toename van wachttijden bij onze klantenservice, een toename van verwerkingstijden van nieuwe aanvragen en mogelijk een verminderde bereikbaarheid van zorgconsulenten. Uiteraard doen wij ons uiterste best om de service en dienstverlening te blijven bieden die je van ons gewend bent. Als er onverwacht een grotere impact optreedt, nemen wij uiteraard contact met u op.

Wij vragen om begrip voor deze bijzondere omstandigheden.

Bij vragen kun je deze mail beantwoorden of stuur een mail naar jullie zorgconsulent.

Met vriendelijke groet

Het Vitavanti team